

朝日放送グループ個人情報取り扱い基本方針

2021年11月8日実施

朝日放送グループホールディングス株式会社およびそのグループ会社（以下「当グループ」といいます）は、皆様から戴いた個人情報の取り扱いに最大限の注意を払い、個人情報保護に関して以下の通り基本方針を定めます。

1. 当グループ全体の個人情報保護の統括責任者を任命し、統括責任者の下にグループ全体の個人情報保護を総括する組織を設置します。また、当グループ内各会社においては、個人情報保護の担当部署および担当者を定めて責任を明確化し、当グループ内各会社間で適切に連携しながら、個人情報保護を維持、管理、運営する組織・体制を構築します。
2. 個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）をはじめとする法令や関連するガイドライン等を遵守します。
3. 個人情報の取り扱いにあたっては、利用目的をできる限り明確に特定します。
4. 個人情報を、必要な範囲内で適正かつ公正な方法により取得します。
5. 取得した個人情報の内容について、誤りのないよう正確かつ最新の内容に保つように努めます。
6. 個人情報の取り扱いにあたっては、漏えい、滅失または毀損が発生することのないよう管理責任者を置き、安全かつ適切な管理を行います。また、必要のなくなった個人情報は速やかに廃棄します。
7. 原則として、事前に本人の同意を得ない限り、個人情報を第三者に提供しません。ただし、個人が特定できない形に集計した統計データに関してはこの限りではありません。
8. 個人情報の取り扱いを第三者に委託するときには、個人情報を十分に保護できる委託先のみを選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託します。また、委託先において適切な安全管理が図られるよう、委託先に対する必要かつ適切な監督を実施します。
9. 個人情報に関し、皆様からのお問い合わせや個人情報の開示などの申し出があった場合は、当グループの定める手続に従い、迅速かつ適切に対応します。
10. 法律により規定が設けられている場合につきましては、法の趣旨を尊重した上で、別の取り扱いをします。

以上

個人情報の取り扱いについて

本文書は、株式会社 ABC Glamp&Outdoors（以下、「当会社」という）が行う各種事業およびサービスにおいて、お客様を含めた当会社とかかわりのある皆様の個人情報もしくはそれに準ずる情報（以下、「個人情報等」という）を、当会社がどのように取り扱うかを説明いたします。

なお、本文書内の当グループとは、朝日放送グループホールディングス株式会社およびそのグループ会社（<https://corp.asahi.co.jp/ja/company/group.html>）を指します。

適用範囲

本文書は、当会社の事業活動を通して行われる個人情報等の取り扱い（報道目的・著述目的を除く）に適用されます。ただし、本文書とは別途、サービス別の個人情報の取り扱いに関する通知文書または個別利用規約等（以下、「個別規約」といいます）において皆様の情報の取り扱いを規定する場合は、その通知も適用されます。本文書と個別規約において矛盾が発生する場合は、個別規約が優先されます。

なお、報道・著述において利用する個人情報については、個人情報保護法の趣旨や規定を踏まえ、グループ情報セキュリティポリシーに従った適切な安全管理措置の実行等、適切な取り扱いに努めます。

※個人情報保護法は、報道機関や著述を業とする者が、それぞれ「報道の用に供する目的」や「著述の用に供する目的」で取り扱う個人情報については、個人情報取扱事業者の義務等を適用しない、と定めています。

個人情報等の利用目的

当会社は、皆様の個人情報等を、法により例外が認められている場合を除き、下記の利用目的で取得いたします。

利用する個人情報等	利用目的
事業活動における個人情報の利用	
(1) 当社が運営する施設を利用される方の個人情報	<ul style="list-style-type: none">・ 旅館業法第6条に基づく宿泊者名簿の作成・ 損害保険への加入
(2) 当社が主催するセミナーやウェビナーなど、イベントに参加された方の個人情報	<ul style="list-style-type: none">・ イベントの円滑な運営・ イベントに関する連絡のご案内・ イベントで撮影した写真、映像の掲載（テレビ、新聞雑誌、ポスター、ホームページ等）・ 当グループ内各会社の事業やサービスに関するメール配信等のご

	案内 ・ 広告配信
(3) 資料などを請求された方に関する個人情報	・ 資料の発送 ・ 発送後の連絡やアフターフォロー
(4) 公開情報、イベント等で配布された名簿等から入手した個人情報	・ 当グループ内各会社の事業やサービスに関するご案内
(5) ソーシャルメディア等インターネット上で公開されている個人情報	・ お客様との最適なコミュニケーションのための分析 ・ サービスの向上 ・ 弊社に関するご意見の確認
(6) お問い合わせやご相談、ご指摘をいただいた方の個人情報	・ お問い合わせ、ご相談への対応 ・ お客様への連絡 ・ お問い合わせやご相談、ご指摘への対応のために必要とされる委託先や当グループ内各会社、当社の株主各会社への調査・確認
(7) サービスに対するご意見やご感想をいただいた方の個人情報	・ ウェブサイトやサービスの最適化 ・ 弊社に関するご意見への対応
(8) アンケートおよび調査等にご協力いただいた方の個人情報	・ ウェブサイトやサービスの最適化 ・ 当グループ内各会社の事業やサービスに関するメール配信等でのご案内 ・ 広告配信
(9) お取引先様および営業活動から入手した個人情報	・ 事業活動における連絡やアフターフォロー ・ 当グループ内各会社の事業やサービスのご案内
(10) 来社された方に関する個人情報	・ 来社された方の確認、入退館管理 ・ 社屋のセキュリティ確保
(11) 委託を受けた業務で取り扱う個人情報	・ 委託を受けた範囲内での業務の遂行
採用応募者、退職者の個人情報の利用	
(1) 採用応募者の個人情報	・ 面談等に当たっての必要な連絡 ・ 採否の検討・決定のため（応募から入社まで）
(2) 退職者の個人情報	・ 会社からの業務、懇親等の必要に応じた連絡 ・ 在職中の社内経歴および勤務・就業、安全管理状況等の把握 ・ 社員録、名簿類への記載 ・ 業務上の対外公表、広報活動

	・ 労働関連法令の義務の遂行および連絡
上記に挙げるすべての個人情報の統計情報としての利用	
上記に挙げるすべての個人情報	・ ウェブサイトやサービスの最適化 ・ 皆様との最適なコミュニケーションのための分析としての利用、公表

個人情報等の安全管理措置

当社は、当グループで定める個人情報取り扱い基本方針に従い、個人情報等の漏えい、滅失または毀損の防止等のため、各号に従い必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

- ① 個人情報等の具体的な取り扱いに係る、プライバシー保護規定の整備
- ② プライバシー保護規定で定められた安全管理措置を講ずるための組織体制、規律に従った運用の状況を確認するための手段、漏えい等事案が発生または兆候を把握した場合に適切かつ迅速に対応するための体制を整備、およびこれらの措置の継続的な評価、見直しおよび改善
- ③ 従業者に個人情報等の適正な取り扱いの周知徹底および教育
- ④ 個人情報等を取り扱う区域の管理、機器および電子媒体等の盗難等を防止するための適切な管理、電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止、個人情報等の適切な削除および機器・電子媒体等の廃棄
- ⑤ 情報システムを使用して個人情報等を取り扱う場合のアクセス制御、アクセス者の識別と認証、外部からの不正アクセス等の防止、情報システムの使用に伴う漏えい等の防止
- ⑥ 外国において個人情報等を取り扱う場合、当該外国の個人情報の保護に関する制度等を把握した上での必要かつ適切な措置

第三者提供

当社は原則として、皆様へ必要な情報を提供し、皆様からの同意を取得した上でなければ、第三者へ個人情報等を提供いたしません。ただし、以下の各号のいずれかに該当する場合を除きます。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合で、本人の同意を得ることが困難な場合
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があるときに本人の同意を得ることが困難な場合
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があるときに、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

外国の第三者提供

当社は原則として、皆様へ必要な情報を提供し、皆様からの同意を取得した上でなければ、外国にある第三者へ個人情報等を提供いたしません。ただし、以下の各号のいずれかに該当する場合を除きます。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合で、本人の同意を得ることが困難な場合
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があるときに本人の同意を得ることが困難な場合
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があるときに、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

個人関連情報の取得・提供

当社は、皆様の同意がある場合に限り、当社が利用する個人情報等に第三者から取得した個人関連情報（広告 ID・Cookie 等の端末識別子を通じて収集されたウェブサイトやウェブサービスの利用状況等）を紐付け、利用目的の達成に必要な範囲内で利用します。また、当社は、個人関連情報が提供先において個人データとして取得されることが想定される場合、本人の同意があることの確認等ができなければ、個人関連情報を第三者に提供いたしません。

苦情・開示請求などの受付窓口

当社の個人情報等の取り扱いに関する苦情・開示などの請求につきましては、下記の窓口で承ります。

〔苦情・開示請求などの受付窓口〕

（郵送窓口）

朝日放送グループホールディングス株式会社 コンプライアンス局

プライバシー保護窓口

〒553-8503 大阪市福島区福島 1-1-30

（インターネット窓口）

個人情報についてのお問い合わせ窓口

<https://cipher.asahi.co.jp/personal/>

個人情報等の開示などの手続について

個人情報等に関する利用目的の通知、内容の開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去は、次の手続によりご請求ください。なお、これらのご請求に対する当会社からの開示などは書面（郵送）による方法を原則とさせていただきます。ただし、請求の本人から求めがあった場合には、その限りではございません。

- ① 書面またはウェブフォームにて、苦情・開示請求などの受付窓口にお問合せください。以降の詳細の流れは別途ご案内します。
- ② 本人であることを確認するために、運転免許証、パスポートなど顔写真付の公的証明書のコピーを頂戴いたします。
- ③ 法令の定めにより、開示などの請求に応じられない場合があります。その場合は理由をお知らせいたします。
- ④ 請求内容のうち「開示請求」と「利用目的の通知に関する請求」については1件につき300円（消費税込み）の手数料および送料等の実費をお支払いいただきます。

本文書の変更

当会社は、法令への対応および事業上の必要性等に応じて、本文書の内容を変更する場合があります。変更する場合は、発行日を更新し、更新された文書を掲載いたします。

発行

株式会社 ABC Glamp&Outdoors

〒553-8503 大阪市福島区福島 1-1-30

代表取締役社長：太田充彦

最終更新日（2022年3月23日）